

Возврат Электронного билета

1.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

1.1.1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

1.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 5% за каждый Электронный билет.

1.1.3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, пользователь вправе запросить депозит в ресторане, в котором куплен билет. В данном случае необходимо обращаться в ресторан, в который приобретен билет, по номеру, указанному на сайте <https://italyco.rest/>

1.2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Электронном билете, либо на адрес электронной почты компании ООО «Сервис и Развитие» vozvrat@italyco.rest. В таком требовании должны быть указаны:

- * Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- * E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
- * Способ оплаты Электронного билета.

Также должен быть прикреплен бланк Электронного билета.

После получения письма, ООО «Сервис и Развитие» ответным письмом направит бланки, которые необходимо будет заполнить Пользователю, для получения возврата денежных средств.

1.3 В случае если оплата за мероприятие была произведена в ресторане, для возврата необходимо обратиться не позднее, чем за 1 день до мероприятия в ресторан, где билет был куплен.

1.3.1 В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 1 (один) день до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, пользователь вправе запросить депозит в ресторане, в котором куплен билет. В данном случае необходимо обращаться в ресторан, в который приобретен билет, по номеру, указанному на сайте <https://italyco.rest/>