

Возврат Электронного билета

1.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

1.1.1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

1.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 5% за каждый Электронный билет.

1.1.3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 3 (три) дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, пользователь вправе запросить депозит в ресторане, в котором куплен билет. В данном случае необходимо обращаться в ресторан, в который приобретен билет, по номеру, указанному на сайте <https://italy-group.ru/restaurants/>

1.2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Электронном билете, либо на адрес электронной почты компании ООО «Управком» vozvrat@italy-group.ru. В таком требовании должны быть указаны:

- * Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- * E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
- * Способ оплаты Электронного билета.

Также должен быть прикреплен бланк Электронного билета.

После получения письма, ООО «Управком» ответным письмом направит бланки, которые необходимо будет заполнить Пользователю, для получения возврата денежных средств.

1.3 В случае если оплата за мероприятие была произведена в ресторане, для возврата необходимо обратиться не позднее, чем за 1 день до мероприятия в ресторан, где билет был куплен.

1.3.1 В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 1 (один) день до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, пользователь вправе запросить депозит в ресторане, в котором куплен билет. В данном случае необходимо обращаться в ресторан, в который приобретен билет, по номеру, указанному на сайте <https://italy-group.ru/restaurants/>.